

Core Deliverable Modules (CDM)

In line with 10 Routines

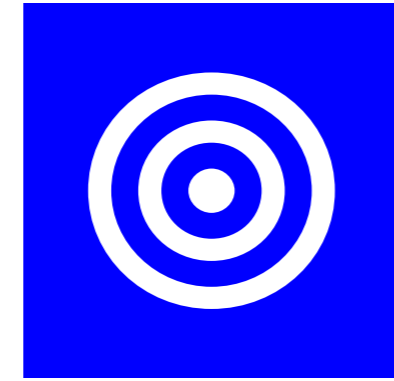


핵심 실행 모듈 02 Core Deliverable Modules (CDM)

최고의 인재들로 육성



DEVELOP TO BE THE BEST



목표 설정과 성과 평가 Goals & Performance

People Manager 들은 구성원 개인의 [Goal Setting 업무 목표 수립](#)을 지원하여 각자가 회사의 경영목표와 어떻게 연계가 되는지 이해하게 해주어야 합니다. 또한, 구성원이 자신의 업무 목표를 잘 수행하는데 꼭 필요한 Skill을 갖출 [Individual Development Plan \(IDP\) 자기개발계획](#)을 수립하고 실행하도록 도와줍니다. People Manager들은 [On-going Coaching 정기적인 코칭](#)을 개개인의 구성원들의 성과가 향상되도록 이끌어 줍니다. [Performance Review 성과 평가](#)를 통해 구성원 개인이 지닌 잘 한 성공을 축하해 주며 성과와 연동된 문제점들을 해결할 수 있도록 도와주어 지속적으로 더 좋은 성과를 내게 합니다.



업무 스킬 향상 Job & Leadership Skills

People Manager들은 구성원들이 각자의 업무를 잘 수행하기에 필요한 스킬들을 향상시킬 수 있도록 지원합니다. 먼저, 조직의 모든 구성원들에게 필수적으로 요구되는 [Core Skills 기본역량스킬](#)을 평소 업무를 수행하면서 활용되도록 적극적으로 자극을 해주어야 합니다. 구성원이 담당한 업무의 내용이 환경의 변화에 따라 어떻게 적절하게 변경을 해야 하는 지 [Job Analysis 직무분석](#)을 적기에 진행하여 필요한 Skills들을 도출하고 준비하게 지원합니다. 구성원이 담당한 직무를 성공적으로 수행하기 위해 직무 수행 능력에 따라 적절한 [Job Skill Block 필수 직무 스킬](#)들을 정의하고 이를 보유할 수 있는 방법을 제안하고 지원합니다. 또한, 미래의 리더로 성장하도록 조직에서 요구하는 [Leadership Competency 리더십 역량](#)을 이해하고 이것이 향상되도록 지도합니다.

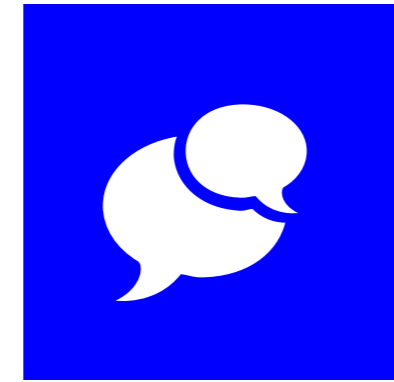


핵심 실행 모듈 02 Core Deliverable Modules (CDM)

최고의 인재들로 육성



DEVELOP TO BE THE BEST



지식과 경험 공유 Sharing Learning

조직이 지속적으로 성장과 발전을 위해서는 구성원 개개인의 역량 확대는 물론 조직 전체의 역량 강화가 필요합니다. 개인의 역량의 확대는 [Adult Learning Principles 성인학습원리](#)에 근간한 [Experience:Exposure:Education Framework 경험:노출:훈련 체계 \(70:20:10 Model\)](#)을 적용하여 People Manager가 주도적으로 지원하게 됩니다. 또한, People Manager들은 구성원들이 지식과 경험을 쌓고 이를 다른 구성원들과 공유하도록 격려합니다. 이를 통해 조직 내 단위 부서들에 분산되어 있는 지식과 경험이 축적되는 [Knowledge Management 지식 경영](#)을 구축하게 됩니다. 이를 위해 People Manager들은 다양한 [Sharing Tools 공유 도구](#)들을 활용하여 구성원들이 자신들이 지닌 지식과 경험을 끊임없이 이해관계자들과 공유하고 이를 통해 조직 내에서 경쟁자들을 앞지를 수 있는 새로운 아이디어들을 창출하도록 격려해야 합니다.



효율적인 조직 설계 Organization Design

People Manager들은 자신들이 관장하는 단위 조직의 [RACI * 업무분장](#)을 사업 환경의 변화에 따라 적기에 명확하게 수립해야 합니다. 이를 통해 유관 업무들이 가장 효율적으로 설계될 수 있도록 전문적인 식견을 제공하고 [Work Process Assessment 업무 과정 진단 평가](#)를 업무 프로세스 상 위험 요인을 진단하고 지속적으로 개선되도록 관찰하여 대안을 모색해야 합니다. 또한, People Manager는 빠른 의사결정을 통해 고객에게 보다 나은 서비스를 제공할 수 있도록 심플하면서 일하는 역할과 책임의 차이를 존중하는 [Work Leveled Organization 직책 중심 조직](#)이 되도록 주도적으로 제시해야 합니다.

* RACI – Responsible, Accountable, Consulted, Informed

