

# People Manager Routines (PMR)

## Model

### 문제 해결을 지원하는..



조직에서 사람들의 관리는 인사부서 혼자가 아닌 각 단위 조직의 리더와 관리자들과 함께 실행해야 합니다.

제대로 된 사람을 선발, 육성하고 유지하며 성장하도록 만들어 주는 것은 인사 부서만의 몫이 아니라 조직의 리더와 관리자, 모두의 책임입니다.

PMR Model은 조직의 지속적인 성장을 이끌 구성원들이 최고의 성과를 내도록 어떻게 인적 자원(HR)을 지원하고 관리할 것인지 최적의 실행 요소들을 제안합니다.

조직의 리더와 관리자들은 구성원들을 잘 지원하여 고객은 물론 구성원 자신들도 모두 성공으로 이끌어 줌으로써 외부의 경쟁자들과 가장 중요한 차이를 만들어 내게 하는 사람들이어야 합니다.



이를 위해서 사람들을 제대로 관리하고 지원할 수 있는 **4가지 프로세스(Process)**에 근거하여 총 **10가지**로 정의한 **필수 실행 요소(Routines)**들을 제대로 설계하고 구축해야 합니다.

그리고, 필수 실행 요소들을 기동하여 단위 조직의 리더와 관리자들이 사람을 뽑고 키우며 유지하고 성장시키는 역할을 하게 해야 합니다.



그래서 우리는 그런 리더와 관리자들을 “**People Manager**”라고 부릅니다.

People Manager들이 10가지의 필수 실행 요소들을 제대로 이해하고 현장에서 일상적으로 실천하여 **Routine 이 되게** 만들어 주어야 합니다.



**People Manager Routines (PMR)**이 현장에서 살아 움직일 때 조직의 지속 성장은 물론 인재들의 유지와 성장도 만들어 지게 됩니다.

# 4가지 프로세스

## 최고의 인재들을 선발

### Appoint the Best

사업을 성공적으로 이끌 최적의 인재들  
내부와 외부에서 선발할 수 있는  
프로세스를 운영하게 합니다.



## 구성원의 공감 구현

### Win Commitment

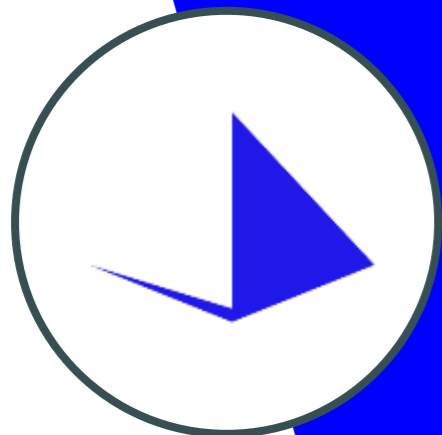
성공을 이끈 구성원들에게 공정한 보상을  
제공하고 더 큰 성공과 성장을 이끌  
프로세스를 운영하게 합니다.



## 최고의 인재들로 육성

### Develop to be the Best

사업을 성공적으로 이끌 최고의 성과를  
낼 역량을 지니고 지속적으로 강화할  
프로세스를 운영하게 합니다.



## 핵심가치의 실천

### Live the Values

지속 가능한 성장을 이끌 명확한 비전과  
가치를 실천하여 일하고 싶은 조직을 만들  
프로세스를 운영하게 합니다.



# 10가지 필수 실행 요소



## 최고의 인재들을 선발

**1** 내부 인재 선발  
Internal Talent Selection

**2** 외부 인재 채용  
External Talent Recruitment

**3** 목표 설정과 성과 평가  
Goals & Performance

**4** 업무 스킬 향상  
Job & Leadership Skills

## 최고의 인재들로 육성

## 구성원의 공감 구현

**8** 구성원에 대한 배려  
Caring for our People

**7** 공헌에 대한 보상  
Rewarding Contribution

**6** 효율적 조직 설계  
Organization Design

**5** 지식과 경험 공유  
Sharing Learning

## 핵심가치의 실천

**9** 비전과 가치 실천  
Vision & Values

**10** 조직 문화 구축  
Organizational Culture